



## BUSINESS PRESENTATION



Un brand al FROSTHOST IT SERVICES 1



IT WORKS FOR YOU ?

## Securitate Informatica

## Externalizare Servicii IT

## Consultanta in Tehnologie

## Gazduire si Proiecte IT

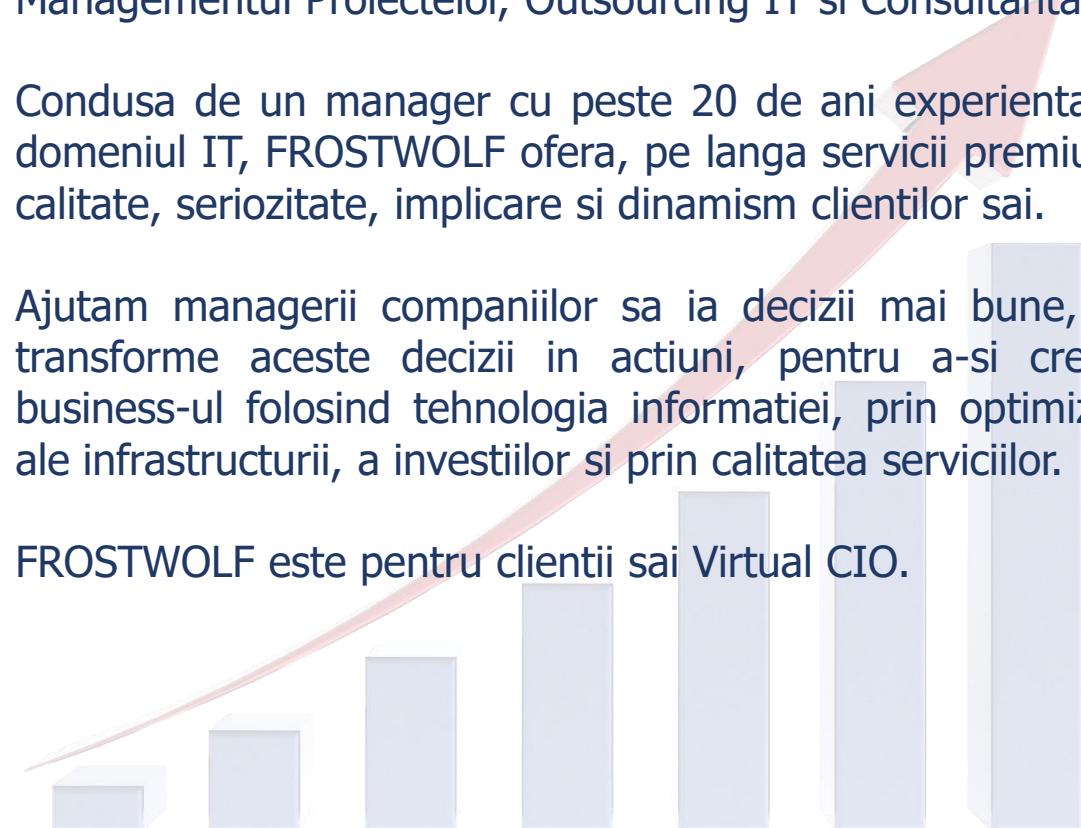
### Despre noi

FROSTWOLF este una din companiile importante in domeniul IT din Romania si Europa, lideri in Securitate IT, Managementul Proiectelor, Outsourcing IT si Consultanta.

Condusa de un manager cu peste 20 de ani experienta in domeniul IT, FROSTWOLF ofera, pe langa servicii premium, calitate, seriozitate, implicare si dinamism clientilor sai.

Ajutam managerii companiilor sa ia decizii mai bune, sa transforme aceste decizii in actiuni, pentru a-si creste business-ul folosind tehnologia informatiei, prin optimizari ale infrastructurii, a investiilor si prin calitatea serviciilor.

FROSTWOLF este pentru clientii sai Virtual CIO.





## Misiunea noastră

Misiunea FROSTWOLF este sa ofere clientilor securitatea informatiei, idei tehnologice de ultima generatie, sa ofere o calitate remarcabila a serviciilor si solutiilor IT, atat pentru prezent cat si pentru viitor.

## Viziunea noastră

Viziunea noastră este sa oferim seriozitate, incredere, siguranta, responsabilitate si in acelasi timp sa dezvoltam noi cai pentru a descifra viitorul in IT.



## Parteneri. Achizitii echipamente IT.

Partenerii nostrii principali sunt Microsoft, Cisco, Intel, DigiCert, HP, Comodo, Lenovo, Xerox.

De asemenea avem parteneriate locale cu toți principaliii distribuitori de echipamente și servicii.

Legatura cu acești parteneri ajuta compania noastră să implementeze soluții inteligente pentru clienți și să păstreze un standard înalt de calitate, combinat cu idei menite să ne ajute în creșterea companiei noastre.



Microsoft  
Partner



## Securitatea Cibernetica

Intr-o lume a calculatoarelor, in care informatia este preponderent digitala, accesul la informatii a devenit atat o necesitate cat si un pericol. Securizarea informatiei se face pe mai multe nivele : infrastructura, echipamente de retea, access fizic, protectie impotriva virusilor, malware-ului, ransomware-ului, protectie a mailului, echipamente mobile si licentiere corecta a software-urilor.

Audit  
Prevent  
Secure

**4 DIN 5 COMPANII AUDITATE  
DE NOI AU FOST GASITE CU  
PROBLEME MAJORE DE  
SECURITATE INFORMATICA !**





## Proiecte IT si Consultanta

Incepand cu audit-ul de infrastructura si Securitate, continuand cu administrarea si optimizarea bugetelor IT, compania noastra va ofera urmatoarele servicii de consultanta:

- Strategii de investitii IT;
- Solutii IT pentru continuitatea afacerii;
- La cerere, servicii de helpdesk la sediul clientului, in regim "all-day";
- Planificare si implementare proiecte complexe IT;
- Cautare de solutii IT ( technology search ): tehnologia avanseaza rapid in zilele noastre. Noi putem gasi solutii deja existente pentru diversele nevoi IT ale companiei tale. Cineva, undeva poate deja a inventat solutia pentru compania ta;
- Pregatire IT la cerere ( training ) - pentru a-ti putea folosi angajatii la potential maxim.;
- Politici interne IT pentru angajatii tai; cele mai multe greseli sunt cele umane !





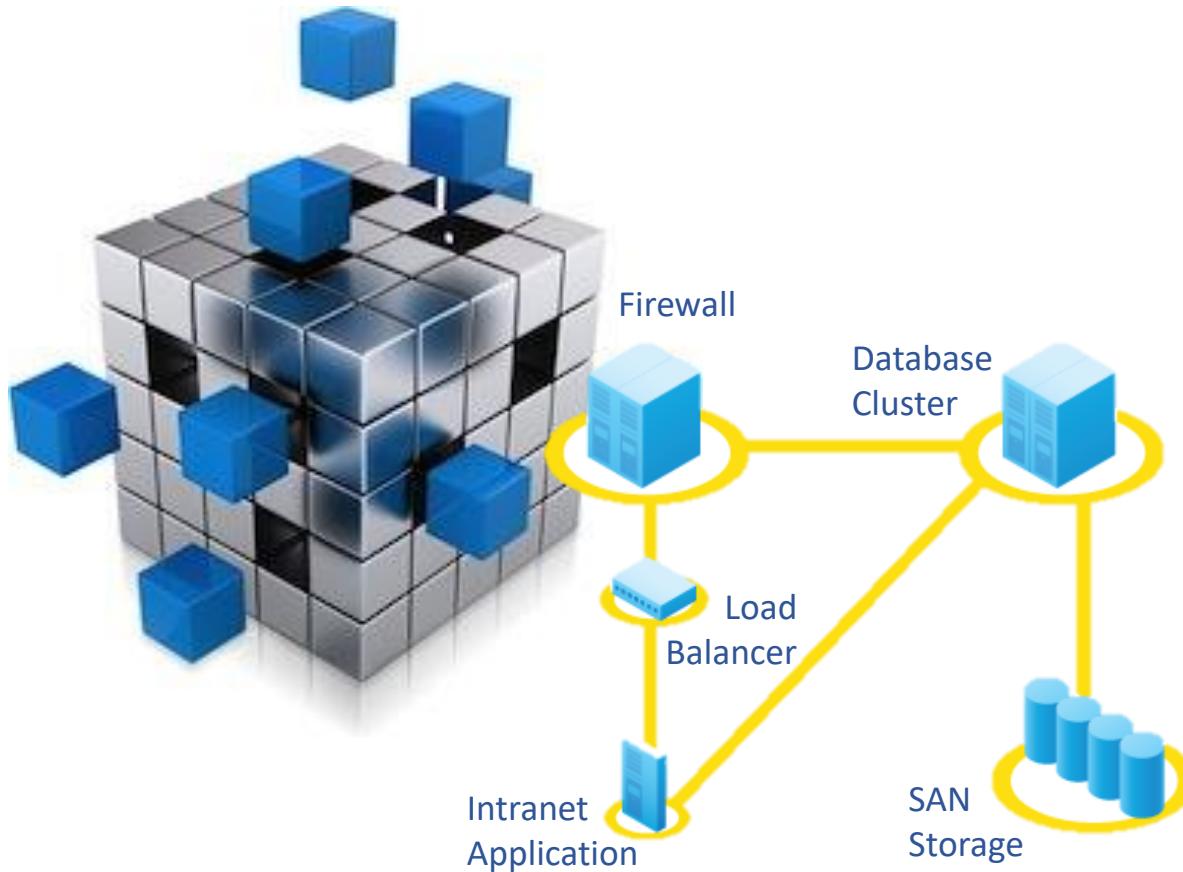
## Externalizarea serviciilor IT

Companiile apeleaza la externalizarea serviciilor IT pentru a-si reduce costurile si a creste calitatea serviciilor prin nivelul ridicat de eficienta a unei echipe de specialist vs angajati.

Serviciile noastre de externalizare sunt bazate pe SLA-ul ( Service Level Agreement ) agreeat cu clientul . Cateva avantaje:

- performanta potrivita pentru a ne asigura ca clientul nostru primeste un nivel ridicat de calitate al serviciului cerut si furnizorul de servicii obtine un nivel acceptabil de profitabilitate;
- Fluctuata pozitiva a performanelor implementarii SLA-ului pot fi colectate cu usurinta, la un nivel adevarat de detaliere si la costuri optime;
- incercam ca toate angajamentele asumate sa duca la nivele de performanta rezonabile si posibil de atins, astfel incat un serviciu "bun" sa poate fi diferentiat de catre client de un serviciu "prost", dand astfel sansa furnizorului de servicii sa isi multumesc clientul.





## Arhitectura Servere/Retea

Planificarea atenta este cheia fiabilitatii. Iar fiabilitatea in arhitectura IT reprezinta totalitatea amanuntelor care duc la o infrastructura solida, lioanegeviva si care sa ofere clientului performantele maxime care se pot obtine din investitia pe care acesta o face in infrastructura si servere.

Serviciile FROSTWOLF includ, dar nu se rezuma la:

- Configuratia hardware si calitatea echipamentelor;
- Alegerea software-ului necesar;
- Schematica pentru a nu depinde exclusiv de anumite echipamente;
- Calitatea materialelor folosite in retelistica pasiva;
- Planul de backup in timp real si pasiv a informatiilor companiei;
- Planul de "continuitate a afacerii";

## Retele si securitate

Avand in spate o istorie a evolutiei retelelor de informatii de la BNC la FiberLink si de la un firewall scriptic de baza la configuratii complexe ACL, acoperim o gama larga de servicii in domeniul retelelor si securitatea informatiei :

- Audit de securitate intern si extern a retelelor de informatii;
- Proiecte si implementare de "retele structurate";
- Configurarea avansata a Router-elor ( Cisco, Fortinet, SonicWall etc. )
- Implementare VLAN ( Virtual Local Area Network );
- Configurare retele private virtuale ( VPN, SSL si IPSEC );
- Implementare Border Gateway Protocol ( iBGP si eBGP )
- Implementare Enhanced Interior Gateway Routing Protocol ( EIGRP );
- Procurare de necesar echipamente retea ( active si pasive );
- Configurarea si implementarea Access Lists ( ACLs )
- Configurare firewall pentru servere ( Microsoft ISA Server, Forefront Threat Management Gateway etc. )
- Implementare de solutii Anti-Spam pentru serverele de mail si clienti de mail;
- Securizarea site-urilor si a traficului de mail cu ajutorul Certificatelor Digitale de Securitate;
- Management DNS ( Domain Name Server );



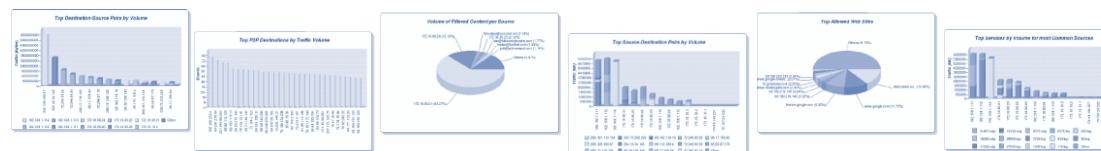


## Servicii de internet. Gazduire in "Parc Informatic".

Sa fi partener cu cele mai bun furnizor de internet din Romania reprezinta un mare avantaj in piata IT. Centrele lor de date ofera o calitate exceptionala, iar legatura lor de internet este una dintre cele mai bune din Europa, asigurand legaturi excelente si cu restul lumii.

Putem oferi gazduirea serviciilor de e-mail, pagini web si baze de date pe serverele noastre sau putem gazdui serverele clientilor nostri cu o siguranta de peste 99.7 % / an, ceea ce face ca acest serviciu sa fie unul "Premium".

Combinat cu servicii exceptionale de mentenanta, securitate crescuta si preturi competitive, oferim clientilor infrastructura noastră de gazduire pe langa serviciile noastre de externalizare IT, construind astfel pentru client, siguranta si fiabilitatea pe care o cauta pentru afacerea sa.





Conceptul de "Digital Signage" este folosit pentru a afisa continut multimedia mai multe monitoare/televizoare.

Inovatia in aceasta solutie sta in centralizarea continutului multimedia si distributia acestuia in mod organizat. Sistemul poate fi creat pentru a suporta oricate display-uri.

"Digital Signage" isi gaseste aplicatia in showroom-uri, magazine, Mall-uri, spatii publicitare etc.

FROSTWOLF implementeaza sisteme de "Digital Signage" pentru orice necesitati, folosind in anumite cazuri, solutii oferite de partenerii nostrii pe partea de software si hardware.

## Securitate prin tehnologie vizuala

Printre serviciile noastre, oferim si servicii de Securitate prin Video Surveillance.

Instalarea unui asemenea sistem este important pentru oricine are angajati, poate si doar prin valoarea lor psihologica, dar si pentru lamurirea si rezolvarea anumitor probleme cu client in anumite medii de business.

Comercializam, instalam si configuram camera de supraveghere pentru zone comerciale de interior si de exterior, camera analogice, digitale, IP si speed dome-uri de diverse calitati ale imaginii definite de diverse scopuri.

Calitatea imaginii variaza intre HD si full HD, perioada de inregistrare in functie de capacitatea de stocare, intre 10 zile si 3 luni.



## Aplicatii web. Design creativ.

"Daca nu esti pe internet, nu existi !" Cea mai ieftina forma de promovare este in prezent internetul. Sa folosesti o aplicatie web pentru a-ti promova produsele sau serviciile are avantajul costului scazut si este extrem de util intrucat internetul devine, din zi in zi, parte integranta din mediul de afaceri la nivel global.

Cu ajutorul unei echipe dinamice de programatori, cu ultimele tehnologii web existente si cu o securitate excelenta, va punem la dispozitie:

- Servicii de project management pentru aplicatii web;
- Site-uri de prezentare pentru companii;
- Design pentru newsletter-e si aplicatii web;
- Aplicatii web specializate pentru vanzari de produse/servicii ( e-commerce );
- Aplicatii web pentru a fi folosite intern in companii ( intranet );

Aditional la serviciile prezentate mai sus, oferim si optimizare SEO pentru motoarele de cautare si promovare web pentru clientii nostrii.





Login :

Password :

## Suport Clienti. Ticketing.

Pentru a tine evidenta problemelor intalnite si pentru a permite constant clientilor nostrii sa ne monitorizeze activitatea, va punem la dispozitie o aplicatie web pentru raportarea si rezolvarea problemelor. Echipa noastra de suport tehnic primeste pe telefon, prin mail, notificari pentru fiecare nou incident. In acest fel, timpul de interventie este redus la minim, eventualele probleme putand fi rezolvate in timp record la sediul clientului sau de la distanta.

<http://support.frostwolf.ro>

Un brand al FROSTHOST IT SERVICES **14**

BSS este o companie cu 600 de angajati si peste 100 de statii de lucru. Este clientul nostru din anul 2006. Toate serviciile IT sunt externalizate catre compania noastra. Ce facem pentru BSS : infrastructura, politici de domeniu, securitate si management de servere, suport pentru statiile de lucru si peste 10 servere, licentiere software, telefonie, pagina web, intranet si control acces.

ZIMROM este o companie specializata in transportul international de containere pe apa. Compania are suportul nostru in Romania pe partea de infrastructura si helpdesk local pentru statiile de lucru, serverele si echipamentele de retea. De asemenea, am implementat mai multe proiecte impreuna.



Chopstix este un lant de magazine care comercializeaza mancare chinezeasca in majoritatea Mall-urilor din Romania. Am creat intreaga infrastructura de retea, un sistem VPN intre magazine si call-center, le gestionam licentele software, camerele de supraveghere si suport helpdesk pentru statiile de lucru. De asemenea le dezvoltam infrastructura IT pentru noile magazine. Total din 2010.

Action Global Communications este o companie globala de PR, cu filiala in Romania, clientul nostru din 2004. Le gestionam infrastructura de retea, servere si securitate, domeniul local, licentierea software si helpdesk local pentru statiile de lucru. In parteneriat cu ei, am implementat mai multe proiecte si pentru clientii lor.

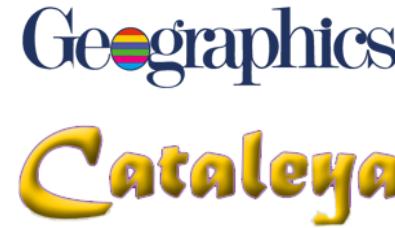


Process Solutions este o companie de contabilitate independenta din Europa cu filiala in Romania. Oferim consultanta si support IT, gestionam peste 40 de statiile de lucru, servere, echipamente de retea, telefonie si reteaua lor structurata. Impreuna am implementat mai multe proiecte de-a lungul timpului.

Other customers in our portfolio :



IT WORKS FOR YOU ?



## Portofoliu Clienti

Satisfactia clientilor este cea mai buna carte de vizita o companie o poate avea. Deci, oferim clientilor nostrii serviciile de care au nevoie, la un nivel de calitate foarte ridicat astfel incat, nivelul lor de satisfactie fata de compania noastra sa fie maxim. Dovada sta longevitatea relatiei noastre cu clientii.